

# PATIËNTENINFORMATIE



Afdelingsbrochure B3 & B4



**HEILIGHART**  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS LIER

een **hart**  
voor zorg



## Welkom

Wij heten jou en je familie hartelijk welkom op de afdeling inwendige geneeskunde. Met deze brochure willen we jou en je familie wegwijs maken op onze afdeling.

Op de afdeling inwendige geneeskunde worden voornamelijk patiënten opgenomen voor de artsen gespecialiseerd in een specifieke medische discipline.

Deze verschillende artsen werken zeer nauw samen en overleggen op continue basis. Daardoor zijn zij steeds op de hoogte van je medische toestand en evolutie.

Het is mogelijk dat je je behandelende arts tijdens je opname niet zal zien. In zijn/haar plaats staat de verantwoordelijke afdelingsarts in voor de dagelijkse medische zorg op de verpleegafdeling.

De hoofdverpleegkundige is steeds op de hoogte welke arts-specialist, tijdens je opname op onze afdeling, hiervoor verantwoordelijk is en de zaalronde zal begeleiden. Heb je nog vragen? Spreek dan zeker de hoofdverpleegkundige aan. Zij helpt je graag verder.

Het verpleegkundige en artsen team.

**Het ganse team wenst je een voorspoedig herstel toe!**

## 1. Afdeling inwendige geneeskunde B3 - B4

De afdeling B3 en B4 heeft elk zijn specialisatie. Zo vind je op:

- B3: pneumologie, endocrinologie, cardiologie en nefrologie. Hoofdverpleegkundige: Katleen Janssens: 03 491 33 91
- B4: gastro-enterologie, neurologie en oncologie. Hoofdverpleegkundige: Ann Schreurs: 03 491 34 91

Je familielid kan medische informatie bekomen via een afspraak die door de hoofdverpleegkundige bij de behandelende arts wordt gemaakt. Deze wordt nooit telefonisch doorgegeven.

Het zou kunnen dat je toch op een andere afdeling terecht komt. Je behandelende arts zal je uiteraard ook op deze afdelingen bezoeken en opvolgen. Tijdens de dagelijkse zaalronde probeert het team je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over je toestand.

We behandelen niet alleen je medische problemen, maar besteden ook aandacht aan je zelfstandigheid, je mogelijkheden en algemeen welbevinden.

Het voornaamste doel is je acuut gezondheidsprobleem op te lossen. Hiervoor werken verschillende zorgverleners (multidisciplinair team) nauw samen.

## 2. Wat is het multidisciplinair team?

- Naast de arts-specialist zijn er nog andere zorgverleners actief binnen het multidisciplinair team: verpleegkundigen, logopedisten, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, psychologen, diëtisten en sociaal verpleegkundigen.
- Zij werken elk vanuit hun eigen deskundigheid mee aan je therapieplan. Dit om je in zo optimaal mogelijke omstandigheden terug in je vertrouwde omgeving te brengen en om een vroegtijdige heropname in het ziekenhuis te voorkomen.
- Je ontslag wordt ook steeds grondig voorbereid. Dit gebeurt in overleg met jou, je familie en in samenwerking met de verschillende thuiszorgmedewerkers (o.a. huisarts, thuisverpleegkundigen, thuis- en poetshulp,...).

### 3. Wie is Wie?

- De **arts-specialist** is verantwoordelijk voor je medische behandeling tijdens je verblijf. Daarnaast worden deze ondersteund door assistenten en dokter stagiairs in opleiding.
- Het **verpleegkundige team** vervult naast de taak van ‘zorgen voor’ een spilfunctie in je genezingsproces. Dagelijks is er een verpleegkundige verantwoordelijk voor een aantal patiënten. Het kan dus zijn dat je een verpleegkundige aanspreekt die niet op de hoogte is van een bepaalde patiënt. Zij/hij zal je dan doorverwijzen naar haar/zijn collega die voor je familielid zorgt.
- De **logistieke medewerkers** ondersteunen het verpleegkundige team in de dagdagelijkse zorg op de afdeling.
- De **kinesitherapeut** tracht door middel van gerichte oefeningen je mobiliteit te verbeteren en de spieren te versterken. Zij hebben speciale aandacht voor “veilig stappen” om valincidenten te voorkomen. Het oefenen gebeurt zowel op de afdeling als in de revalidatiezaal.
- De **sociaal verpleegkundige** zal jou en je familie begeleiden bij de ontslagplanning, in functie van je mogelijkheden. Zij kunnen ook zorgen voor uitbreiding of hulp in je thuissituatie/ woonsituatie. Kan je terug naar huis, moet er een andere oplossing gezocht worden of is er uitbreiding van thuiszorg nodig (warme maaltijden, poetshulp, thuisverpleging,...)?

#### **Sociale dienst:**

- B3: Katlijn Van Dessel: 03 491 37 71
- B4: Karine Van Der Auwera: 03 491 37 72 (neurologie)
- B4: Anneleen Lenaerts: 03 491 31 94  
(gastro-enterologie en oncologie)
- De **diëtist** kan je adviseren en bijstaan in verband met bepaalde diëten. Ze zal samen met jou bespreken welke voedingsmiddelen voor jou belangrijk zijn of welke je best vermijdt.
- Verder kan een **psycholoog** ondersteuning bieden in moeilijke momenten.
- Het intern vervoer van patiënten gebeurt door de medewerkers van de dienst **centraal patiëntenvervoer**.

## 4. Informatie evolutie ziekteproces

- Voor informatie over het zorgproces kunnen jij en je familie steeds terecht bij de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor jouw zorg.
- Medische informatie kan alleen door de arts meegedeeld worden. De arts bezoekt je dagelijks en geeft je de nodige informatie. Je familie kan de hoofdverpleegkundige contacteren om een afspraak bij de arts te maken.

## 5. Bezoekuren

- Iedereen is welkom van **14u tot 16u30 en van 18u30 tot 20u**. We vragen deze uren te respecteren in het belang van je genezing en uit respect voor je medepatiënten. Uitzonderingen hierop kunnen steeds besproken worden met de verantwoordelijke verpleegkundige of hoofdverpleegkundige.
- Soms wordt aan de familie een helpende hand gevraagd (bv. om de patiënt te helpen bij de maaltijden,...).
- Om een optimale privacy te kunnen garanderen, vragen we aan het bezoek (ook de partner) om tijdens de verzorging van onze patiënten buiten de kamer te wachten.
- Onderzoeken, verzorging en therapieën blijven voorrang houden op tijdens de bezoeken.

## 6. Ontslagbeleid

- We streven ernaar om je in een zo goed mogelijke conditie het ziekenhuis te laten verlaten.
- De behandelende arts beslist wanneer een patiënt ontslagen kan worden.
- Zo nodig wordt de sociale verpleegkundige ingeschakeld (bv. thuishulp).
- Mogen wij je vragen om de dag van je ontslag een tevredenheidsenquête in te vullen zodat wij onze zorg kunnen optimaliseren? Dit is voor ons zeer belangrijk.

## 7. Vragen en suggesties

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om deze te stellen aan het verpleegkundige team.



